



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

El Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente de CARRETILLAS MAYOR, S.A., en el marco de las actividades de alquiler, venta, mantenimiento y reparación de máquinas, así como, diseño e impartición de formación. Se fundamenta en:

*"Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de la prestación de los servicios eficazmente, con prontitud y tomando en consideración la mejor gestión de los residuos generados, optimizando estos y el consumo de recursos naturales"*

Para ello, CARRETILLAS MAYOR, S.A. se apoya y confía en todo su personal, al cual proporciona la formación y medios técnicos e infraestructuras adecuadas para la realización de su trabajo.

La Política se pone en práctica a través del establecimiento e implantación de un Sistema Integrado de forma que los principios y compromisos adquiridos sean conocidos y comprendidos por toda la organización en el entorno de la empresa.

Nuestra **Política de Calidad y Medioambiente** se basa en las siguientes líneas generales de actuación:

- Capacidad técnica y humana.
- Recoger adecuadamente las necesidades del cliente.
- Rapidez de respuesta y con la solución técnica adecuada.
- Coste proporcionado.
- Pasar desapercibidos, sin dañar ni productos ni instalaciones.
- Considerar la Calidad del servicio como la suma de las contribuciones de todo el personal de la empresa.
  
- Asegurar que todas las actividades, productos y servicios se desarrollen en un marco, adecuado a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales que se generen o puedan generarse.
- Un compromiso de mejora continua, protección del Medioambiente y prevención de la contaminación.
- Establecer y revisar unos objetivos, tanto en calidad como ambientales de forma periódica que desarrollen lo establecido en la presente política.
- Cumplimiento de la legislación aplicable y otros requisitos que CARRETILLAS MAYOR suscribe.
- Optimización en la producción de residuos y en el consumo de recursos naturales, así como la adecuada gestión de los residuos.

Nuestro Sistema de Gestión nos permite conseguir, mantener y mejorar esta orientación, lo que repercute en tener clientes satisfechos y seguros de nuestra actuación, ahora y en el futuro.

Este compromiso es asumido por la Gerencia de la empresa, que se encarga de su supervisión para asegurar que responde en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros clientes.

**Director General**

**15.05.2024**